

RETOURFORMULIER

Artikelen die u heeft gekocht op watchme-amsterdam.com kunt u vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken u daarvoor dit volledig ingevulde formulier bij uw retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen 30 dagen na ontvangst terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een ongedragen staat. Passen mag natuurlijk, maar de band of sluiting van een horloge mag niet verbogen zijn.
- Het product moet compleet worden teruggestuurd in de originele merkverpakking, waarin het is geleverd.
- Wij adviseren u het product aangetekend terug te sturen. U bent zelf verantwoordelijk voor de terugzending.

In geval van ruilen

- De voorwaarden voor ruilen zijn dezelfde als die voor retourneren.
- Stuur het ontvangen product terug en bestel (en betaal) via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben.
- Wij sturen het nieuwe product (op werkdagen) binnen 24 uur naar u op. Terugbetaling van uw retour geschiedt binnen 7 werkdagen nadat wij het product hebben retour ontvangen.

Retourbetaling

- Retourbetalingen verwerken wij zo snel mogelijk na aankomst van uw retour en geschieden binnen 7 werkdagen.

Uw naam:

IBAN nummer:

Ordernummer:

Orderdatum:

Datum ontvangst order:

Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
- Ik wil mijn aankoopbedrag retour ontvangen.
- Ik wil het product ruilen. Ik bestel via de website www.watchme-amsterdam.com het nieuwe product.
- Verkeerde product ontvangen.
- Ik wil mijn aankoopbedrag retour ontvangen
- Stuur mij het juiste product, namelijk:.....
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.
- Reparatie onder garantie / vervanging door werkend product (Stuur uw garantiebewijs mee)
- Ik wil mijn aankoopbedrag retour ontvangen. Alleen mogelijk als het niet werkend, kapot of beschadigd is geleverd.

Overig, namelijk:

Opmerkingen:

.....

.....

Retouradres

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de merk-verpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing (het beste aangetekend) retour aan:

Watchme Amsterdam
Nieuwe Nieuwstraat 29
1012 NG Amsterdam
Nederland

